

デジタルトランスフォーメーションへの取り組み

デジタルトランスフォーメーションの推進状況

デジタルトランスフォーメーション（DX）を通じてお客さまの利便性を追求するとともに、当社グループの生産性の向上に努めていきます。

■ タブレット端末を活用した「預り管理システム」の導入

お客さまの利便性の向上、厳正な管理と業務の効率化を目的として、タブレット端末を活用した「預り管理システム」を導入しました。同システムは、お客さまから一時的に現金や通帳等をお預りする際にタブレット端末に登録することにより、お預りから処理・保管・返却までを一元管理するもので、ペーパーレスでお手続きが完了します。



■ 銀行アプリ機能の充実

お客さまがお手持のスマートフォン上で残高・取引明細の照会、口座開設や住所変更、金融情報やキャンペーン情報等の確認ができるアプリを提供しています。利便性やセキュリティを向上すべく、随時リニューアルを実施し、機能の向上に取り組んでいます。

新型コロナウイルス感染症への対応

新型コロナウイルス感染症への対応状況

新型コロナウイルス感染症により事業活動に影響を受けられたお客さまからの資金繰りやご融資に関するご相談、個人のお客さまのローンご利用・ご返済に関するご相談等に迅速にお応えするため、様々な対応を行っています。また、アフターコロナにおける業態・業種転換や新事業への進出、販路拡大等の本業支援に取り組んでいます。

■ 各種相談窓口の設置

全営業店において相談窓口を設置しております。

■ 新型コロナウイルス緊急特別融資

事業活動に影響を受けられたお客さまの運転資金・設備資金等の資金ニーズにお応えします。

■ 手数料の減免

元金返済の据置、借入期間の延長等を希望される法人、個人事業主及び個人のお客さまを対象に、融資条件変更手数料を免除しています。

■ 日本政策投資銀行との業務協力協定の締結

災害による被害（災害に起因する生産停止や風評被害の間接被害を含む）を受けているお客さまを対象に、円滑な金融機能やコンサルティング機能で支援します。

■ お取引先の本業支援への取り組み

ビジネスマッチングや各種商談会の開催等により、お客さまの本業を支援しています。

■ 事業再生・事業承継によるM&A等への対応

営業店と本部の連携を強化し、ニーズや経営課題を解決し、中長期的な成長を支援するコンサルティング機能でお客さまをサポートしています。

■ 各種補助金の申請支援

月次支援金、中小企業等事業再構築促進補助金、ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金、小規模事業者持続化補助金、IT導入補助金等の申請を支援しています。