

令和8年7月1日

トモニホールディングスグループ AIポリシーの策定について

トモニホールディングスグループ（以下「当社グループ」といいます。）が、グループ経営理念に掲げる「お客さま第一主義」、「お客さまとともに成長」、「信頼と安心の経営」をより良く実現していくためには、今後、生成AIを中心としたAI技術を活用していくことが不可欠です。その上で今回、その基本方針となる「トモニホールディングスグループ AIポリシー」（以下「本ポリシー」といいます。）を策定いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 目的

本ポリシーは、当社グループが、AIを適切かつ安全に活用するための基本的な考え方を示すものであり、当社グループが地域金融機関として求められる社会的責任と公共性を踏まえ、AIと向き合う基本的な姿勢を明らかにすることを目的としています。

2. 概要

金融庁が令和7年3月4日に公表した『AIディスカッションペーパー』及び総務省・経済産業省が令和7年3月28日に公表した『AI事業者ガイドライン』の内容を踏まえて、基本理念について次のとおり9つの項目に分類し、項目ごとにその基本姿勢を整理しています。

(1) 人間中心の原則
(2) 安全性の確保
(3) 公平性の確保
(4) プライバシーの保護
(5) セキュリティの保護
(6) 透明性・アカウンタビリティの確保
(7) 教育・リテラシー
(8) 公正競争の確保
(9) イノベーションへの貢献

詳細は、別添の「トモニホールディングスグループ AIポリシー」をご参照ください。

以上

【本件に関するお問合せ先】

トモニホールディングス株式会社

経営企画部

TEL : 087-812-0102

トモニホールディングスグループ AIポリシー

当社、当社の子会社及び関連会社（以下「当社グループ」といいます。）は、デジタル技術の進化を踏まえ、グループ経営理念に掲げる「お客さま第一主義」、「お客さまとともに成長」、「信頼と安心の経営」をより良く実現していく観点から、AIなどの新しい技術について、慎重かつ前向きに取り入れてまいります。

1. 目的

このポリシーは、当社グループがAIを適切かつ安全に活用するための基本的な考え方を示すものであり、当社グループが地域金融機関として求められる社会的責任と公共性を踏まえ、AIと向き合う基本的な姿勢を明らかにすることを目的とします。

2. 基本理念

（1）人間中心の原則

当社グループは、AIの活用に当たって、人間中心の考えに基づき、人権の尊重に努めます。AIは人間の判断を支援するツールと捉え、AIに過度に依存することを防ぎます。

（2）安全性の確保

当社グループは、AIの活用に当たって、ステークホルダーの生命・健康・精神・環境への危害を防止することに努めます。また、AIに係るリスクについて、リスクの特性を踏まえ、リスクの管理に努めます。

（3）公平性の確保

当社グループは、AIの活用に当たって、AIの判断に意図せぬ偏り（バイアス）が生じる可能性に留意し、人間の判断の適切な介入により人種、性別、国籍、年齢等による不当な差別や偏見を排除し、公平性の確保に努めます。

（4）プライバシーの保護

当社グループは、AIの活用に当たって、個人情報保護法等の関連法令及び当社グループのプライバシーポリシーを遵守し、データの収集・学習・処理・保管等について適切に管理を行い、ステークホルダーのプライバシー保護に努めます。

（5）セキュリティの保護

当社グループは、AIの活用に当たって、AIの安全・安心な活用を確保するためのセキュリティ対策に努めます。

(6) 透明性・アカウントビリティの確保

当社グループは、A I の活用に当たって、A I の判断根拠を合理的な範囲で検証できるよう透明性を確保するとともに、A I の活用による影響について誠実な情報提供を行い、ステークホルダーに対する説明責任を果たすよう努めます。

(7) 教育・リテラシー

当社グループは、A I の活用に当たって、A I を正しく理解し、適切な利用及び開発ができる知識と倫理観を備えた人材の育成に努めます。

(8) 公正競争の確保

当社グループは、A I の活用に当たって、規制遵守、透明性のあるビジネス慣行の推進等により、A I をめぐる公正な競争環境の確保に努めます。

(9) イノベーションへの貢献

当社グループは、A I の活用に当たって、社会的価値創造につながるイノベーションの推進に努めます。

令和8年7月1日 制定